

Gare au crime : La sécurité à domicile – Les systèmes d'alarme

Comme la plupart des Canadiens, vous vous préoccupez sans doute de la sécurité de votre maison et de votre collectivité. L'introduction par effraction, ou le cambriolage, est un type de crime qui inquiète particulièrement les Canadiens. De récentes statistiques montrent que le cambriolage compte pour 22 % de toutes les infractions contre les biens.

La série **Gare au crime** a été conçue conjointement par la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC), dans le but de vous sensibiliser davantage au cambriolage et à sa dynamique et de vous montrer comment restreindre au minimum les probabilités pour vous d'être victime d'un tel vol.

Cette série préconise une approche **proactive** vis-à-vis de la sécurité et de la sûreté. En connaissant les conditions favorables aux cambrioleurs et en prenant des mesures pour éliminer de telles conditions, vous pouvez grandement réduire les risques d'une entrée par effraction dans votre résidence. Le fait de vous montrer

proactif (et d'appliquer un plan bien conçu) peut :

- grandement réduire les possibilités de commission d'un crime;
- réduire au minimum les dommages, personnels et matériels, et/ou leurs conséquences en pareil cas.

Dans le feuillet d'information intitulé **La sécurité à domicile 101**, on vous a demandé de faire une évaluation visuelle de votre cour et de votre maison. **La sécurité à domicile – Les systèmes d'alarme** vous propose des moyens d'améliorer la sécurité autour de votre maison.

Qui a besoin d'un système d'alarme?

Judicieusement choisi et bien installé, un système d'alarme peut se révéler un placement sûr. Toutefois, ce n'est pas tout le monde qui en a besoin. Dans les cas suivants, ce pourrait être une bonne solution :

- Votre résidence est isolée ou située de manière que la surveillance de quartier est impossible.
- Vous possédez des objets de valeur ou irremplaçables.

- Vous vous absentez pendant des périodes prolongées, en voyage d'affaires ou pour séjourner à votre chalet.
- Vous désirez la paix d'esprit additionnelle qu'un système d'alarme peut vous offrir.

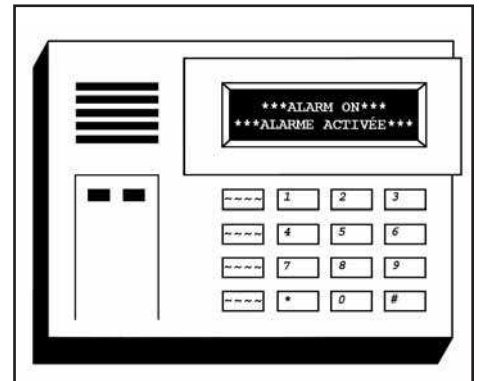


Figure 1 Clavier numérique du système d'alarme

On ne devrait jamais considérer un système d'alarme comme un substitut à bon système de sécurité matérielle. Dans la plupart des cas, un éclairage extérieur, des portes et des fenêtres robustes et des serrures de qualité offrent à un coût abordable une meilleure protection contre les cambrioleurs. Si vous habitez un quartier « moyen » et si

vosre résidence ressemble beaucoup à celles qui l'entourent, si votre maison est munie de portes et de fenêtres bien protégées et si vous prenez des mesures élémentaires de sécurité, vous n'avez probablement pas besoin d'un système d'alarme.

Types de systèmes d'alarme

Il existe deux sortes de systèmes d'alarme : ceux destinés à protéger les portes et fenêtres d'une maison (systèmes d'alarme périmétriques) et ceux qui servent à protéger l'intérieur (systèmes d'alarme de secteur).

Un *système d'alarme périmétrique* assure votre protection grâce à un réseau de détecteurs fixés sur les portes et les fenêtres. Un « détecteur » peut être un contact magnétique, une bande métallique ou un dispositif de détection des vibrations. Il déclenche une alarme quand une porte ou une fenêtre est ouverte ou brisée.

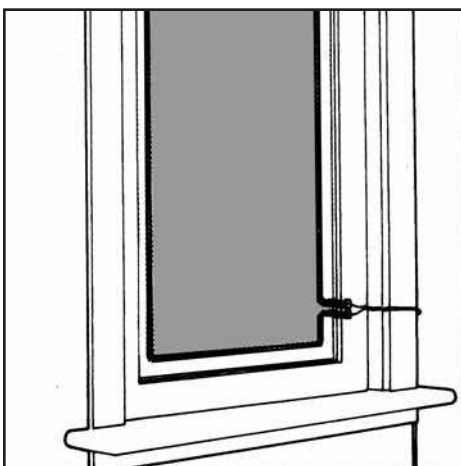


Figure 2 Le système d'alarme périmétrique s'activera si une fenêtre est brisée. Lorsque cela se produit, le ruban métallique se déchire, ce qui ouvre un circuit et déclenche l'alarme.

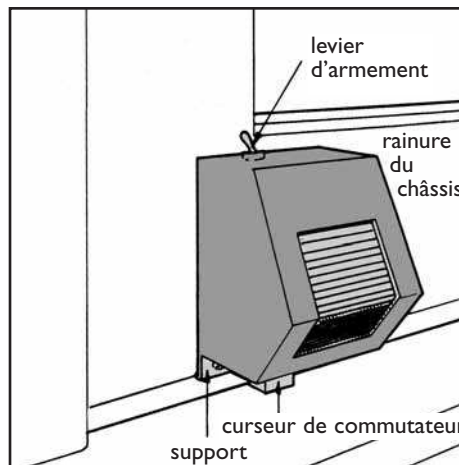


Figure 3 Avertisseur à piles pour fenêtre

Les petits détecteurs en plastique en forme de disques qui adhèrent au coin d'une fenêtre gagnent actuellement en popularité. Ils détectent les ondes sonores transmises par le verre brisé.

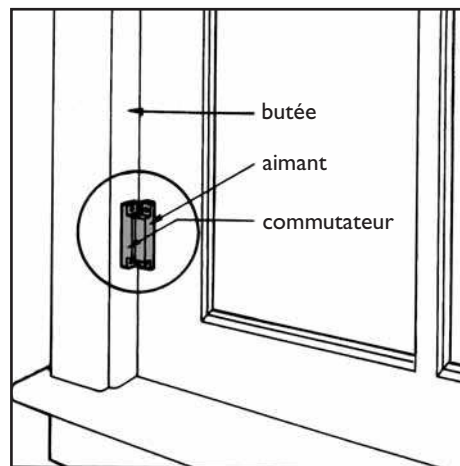


Figure 4 Les systèmes d'alarme périmétriques comprennent souvent des détecteurs magnétiques.

Si un cambrioleur tentait de s'introduire chez vous en ouvrant avec un levier une porte ou une fenêtre ou en fracassant une vitre, le système d'alarme se déclencherait avant qu'il puisse y entrer. Ce type de système permet aux résidents de se déplacer librement partout à l'intérieur de leur résidence et assure en même temps un degré de protection élevé.

On peut utiliser efficacement des détecteurs de mouvement de concert avec ce type de système. Ces détecteurs servent dans ce cas de système secondaire et assurent une protection maximale lorsqu'il n'y a personne à la maison.

Les *systèmes d'alarme de secteur* fonctionnent à partir de détecteurs électroniques perfectionnés qui balaient partiellement une pièce ou un corridor. Les détecteurs se présentent sous diverses formes avec différentes fonctions. Ils sont tous conçus pour réagir aux changements qui se produisent au niveau de l'éclairage, de la pression, de la température, du son ou du mouvement :

- cellules photoélectriques qui déclenchent l'alarme lorsque le faisceau de lumière est interrompu;
- dispositifs à ultrasons qui remplissent une pièce d'ondes sonores inaudibles lorsque le détecteur décèle des changements dans le front d'ondes dès qu'un objet se déplace dans la pièce;

- détecteurs à infrarouge qui sont sensibles à la chaleur du corps;
- dispositifs à micro-ondes qui utilisent des ondes radio à haute fréquence pour déceler les déplacements;
- détecteurs sonores qui sont déclenchés par le bruit qui accompagne généralement une introduction par effraction;
- détecteurs de proximité qui déclenchent l'alarme lorsqu'on s'en approche et qui sont utilisés pour protéger un objet particulier, comme un coffre-fort mural ou un tableau.

À l'intérieur des deux systèmes d'alarme, les détecteurs sont reliés à un panneau central de commande, à l'aide de fils ou d'émetteurs radio miniatures. Les systèmes sans fil sont plus faciles à installer, mais le remplacement des piles qui alimentent les émetteurs peut prendre du temps et coûter cher. Il est aussi plus difficile de vérifier le fonctionnement des systèmes sans fil.

Avertisseurs

Le système d'alarme fait plus que détecter un intrus. Il informe aussi quelqu'un de sa présence. L'avertisseur peut comporter une cloche, une sirène ou un klaxon situé sur les lieux (alarme de secteur ou locale) ou une ligne téléphonique reliant un poste de surveillance central (avertisseur « silencieux ») ou les deux.

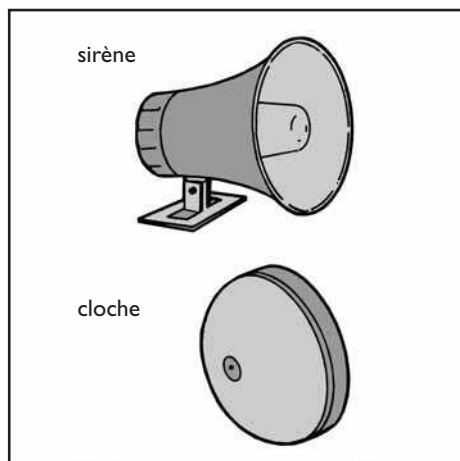


Figure 5 Une alarme de secteur (ou locale) est dotée d'une sirène ou d'une cloche.

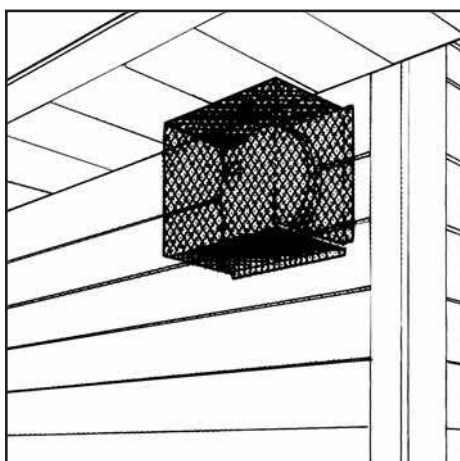


Figure 6 Placez l'avertisseur hors d'atteinte et protégez-le par un boîtier.

Pour être efficace, une alarme de secteur (ou locale) doit être assez forte pour effrayer les intrus et pour être entendue par les occupants et par les voisins. Le Laboratoire des assureurs du Canada (ULC) recommande un minimum de 105 décibels à la source. Consultez les règlements municipaux

qui peuvent restreindre l'intensité sonore d'un tel équipement. Il y a généralement un délai de 15 à 30 secondes entre le déclenchement du système d'alarme et celui de l'avertisseur.

Pour une protection supplémentaire, l'alarme devrait aussi déclencher l'éclairage extérieur de la résidence et de la cour, et attirer ainsi les regards de vos voisins et des policiers.

Les dispositifs qui font du bruit devraient être placés hors d'atteinte, à l'intérieur comme à l'extérieur de la maison. Ils devraient aussi être logés à l'intérieur d'un coffret d'acier inviolable. Un système d'alarme devrait être relié à son propre bloc d'alimentation protégé de façon à fonctionner même lorsque le courant acheminé à la maison est coupé, accidentellement ou autrement.

Prenez le temps de penser à votre façon de réagir lorsque l'avertisseur se fera entendre. Si vous êtes à la maison, vous pourriez choisir de faire enquête vous-même. Dans ce cas, vous pourriez arriver face à face avec l'intrus, et risquer de vous trouver dans de mauvais draps. La meilleure solution est probablement d'appeler la police et de rester bien en sécurité dans votre chambre.

Lorsque vous vous absentez, ne tenez pas pour acquis qu'un voisin viendra vérifier les lieux si votre alarme se déclenche. La plupart des gens sont tellement habitués à

entendre des sirènes et des avertisseurs sonores qu'ils n'en tiendront pas compte, et supposeront qu'on est déjà en train de faire quelque chose ou passeront tout simplement leur chemin parce qu'ils ne voudront pas être mis en cause.

Si vous installez un système d'alarme :

- dites à vos voisins que vous avez un système d'alarme et faites-en la démonstration ;
- obtenez d'eux qu'ils téléphonent chez vous s'ils entendent l'alarme pour vérifier si l'urgence est réelle. Donnez-leur instruction d'appeler les policiers s'il n'y a pas de réponse, ou si la réponse qu'ils reçoivent laisse entendre que quelque chose ne va pas. Il est préférable pour les policiers de recevoir des appels de plusieurs voisins que de ne pas en recevoir du tout parce que chaque voisin suppose que l'autre a appelé;
- envisagez de remettre à votre voisin en qui vous avez le plus confiance une clé de votre demeure. Cette personne pourrait accompagner la police dans son enquête, couper l'alarme (si elle n'arrête pas automatiquement), et prendre soin de votre maison jusqu'à votre retour.

Les gens sourds ou malentendants qui ont un système d'alarme requièrent un moyen d'être informés du déclenchement de l'alarme. Une lumière clignotante ou un dispositif vibratoire placé sous l'oreiller ou le matelas permet de les avertir dans de telles circonstances.

Certains systèmes comportent un transmetteur automatique d'alarme. Lorsque l'alarme se déclenche, le dispositif compose automatiquement un ou plusieurs numéros de téléphone jusqu'à ce qu'il y ait une réponse. Ils sont particulièrement utiles dans les endroits isolés où les dispositifs qui font du bruit risquent de ne pas être entendus. À cause de la fréquence des fausses alarmes, les transmetteurs automatiques d'alarme ne devraient pas être programmés pour appeler la police directement, mais plutôt pour appeler un voisin, un membre de la famille ou un ami qui pourra appeler la police après avoir constaté que l'urgence est réelle.

L'alarme « silencieuse » transmet un signal à un poste de surveillance central par une ligne téléphonique protégée ou un émetteur radio. L'efficacité du système dépend de la vitesse et de la fiabilité de la réponse. Si l'agence est située de l'autre côté de la ville et qu'un enquêteur met 20 minutes pour se rendre à votre maison, ce système aura une valeur limitée.

Certains systèmes comportent à la fois un avertisseur local et silencieux.

Fausses alarmes

Les fausses alarmes sont le plus gros problème des systèmes d'alarme. Elles peuvent être causées par de l'équipement défectueux, un mauvais usage, une mauvaise installation ou un mauvais réglage. Certains systèmes d'alarme peuvent être déclenchés par un camion qui passe, un animal domestique, le

courant d'air d'une bouche d'air chaud ou d'un ventilateur, ou par des changements de température ou d'humidité. D'autres seront déclenchés par une interruption de l'alimentation électrique, la sonnette de porte, la sonnerie du téléphone ou l'avertisseur de vol du voisin. Si vous oubliez de désactiver votre système d'alarme avant d'entrer, vous pourriez le déclencher vous-même. Il y a autant de défauts possibles qu'il y a de systèmes d'alarme différents.

Chaque fausse alarme diminue la crédibilité du système. Les voisins deviennent bientôt indifférents, et même la police et les agences de sécurité privées réagissent avec moins d'enthousiasme. Avant de décider d'acheter un système d'alarme, renseignez-vous auprès de votre municipalité ou de votre corps policier des conséquences des fausses alarmes. Dans certaines villes, la fréquence des fausses alarmes atteint près de 98 %. On sait que certains corps policiers imposent des amendes aux propriétaires et mettent fin au service assuré aux résidences qui ont à leur actif un grand nombre de fausses alarmes.

Pour réduire les fausses alarmes au minimum :

- n'achetez que de l'équipement de bonne qualité;
- faites-le installer par quelqu'un qui s'y connaît;
- ne l'utilisez qu'aux fins pour lesquelles il a été prévu.

Assurez-vous que tous les occupants de votre maison en connaissent le fonctionnement.

Choix d'un système d'alarme

Une fois que vous avez déterminé que vous avez besoin d'un système d'alarme, vous devez définir quel type de système vous convient.

Rappelez-vous qu'un système d'alarme périmétrique fonctionne de la même façon qu'un système d'alerte rapide, c'est-à-dire qu'il détecte un intrus avant même qu'il ne s'introduise chez vous.

Le fait qu'un système d'alarme de secteur ne vous alertera qu'une fois qu'un intrus se sera introduit à l'intérieur de votre résidence est l'un des inconvénients majeurs. En fait, à moins que vous ne disposiez d'un dispositif de détection dans chaque chambre et passage, l'intrus pourra passer énormément de temps dans votre maison avant de déclencher la moindre alarme.

Par ailleurs, en raison de leur plus grande sensibilité, les dispositifs de protection de secteur (ou volumétriques) sont généralement plus difficiles à contourner ou à neutraliser. Les systèmes d'alarme les plus polyvalents sont ceux qui font appel aux détecteurs de mouvement et de chaleur dans des endroits clés et qui accroissent ainsi l'efficacité d'un bon système d'alarme périmétrique.

Il n'existe pas de système d'alarme parfaitement efficace et certainement aucun qui convienne à toutes les

situations. Celui que vous choisissez doit être adapté à vos besoins de sécurité, à votre style de vie et aux caractéristiques de votre maison. Par exemple, certains détecteurs à contact ne peuvent être installés dans les vieilles maisons où les cadres de fenêtres ont gauchi avec l'âge. Les systèmes d'alarme de secteur sont inappropriés s'ils peuvent être déclenchés par un animal familier ou par un enfant qui se lève la nuit pour aller à la salle de bains. La plupart des systèmes permettent cependant le contournement la nuit du système d'alarme de secteur, tout en laissant fonctionner le système d'alarme périmétrique.

Pour le choix d'un système, le prix de l'équipement devrait avoir moins de poids que la qualité et l'installation. Achetez-le d'une agence ou d'un concessionnaire qui est réputé pour la qualité de l'installation, et qui est disposé à garantir et à entretenir son produit. Le « Better Business Bureau », votre Chambre de commerce locale, les autorités provinciales qui délivrent les permis, les serruriers de bonne réputation et les personnes de votre connaissance qui ont un système d'alarme peuvent vous donner de bons renseignements au sujet des agences de sécurité de votre quartier.

Le prix d'un système d'alarme peut varier de moins de 50 \$, à plusieurs milliers de dollars. Le vieil adage « un acheteur averti en vaut deux » tient; vous en avez toujours pour votre argent. Le coût des piles et des

services d'entretien et de surveillance peut aussi être très important. Ne songez *qu'à ce que vous avez les moyens d'acheter plutôt qu'à ce que vous voulez acheter*. Si vous êtes comme la plupart des gens, vous devrez sans aucun doute faire des compromis.

Avant d'acheter, prenez le temps d'étudier les caractéristiques de différents systèmes d'alarme. Chaque installation a ses points forts et ses points faibles. Par exemple, les dispositifs de protection de secteur coûtent plus cher que les systèmes d'alarme périmétriques, mais ils sont aussi plus faciles à installer. Certains exigent seulement qu'on les branche. Il faut cependant soigneusement régler et aligner les dispositifs de protection de secteur pour s'assurer de leur bon fonctionnement et éviter les fausses alarmes.

Renseignez-vous sur les caractéristiques de l'installation qui vous protégeront contre les pannes de courant, les fils coupés et les fausses alarmes. Voici quelques caractéristiques qu'il vaut la peine de rechercher :

- temporisateur d'entrée et de sortie;
- facilité d'installation, de réglage et de mise à l'essai;
- panneau de commande, avertisseur, interrupteur à clé (ou à bouton-poussoir) et filage à l'épreuve des malfaiteurs;
- interrupteur manuel qui vous permet d'arrêter une fausse alarme avant son dé clic;

Votre maison

Gare au crime : La sécurité à domicile – Les systèmes d'alarme

- interruption et mise à zéro automatiques;
- alimentation auxiliaire;
- avertisseur de piles faibles;
- instructions complètes sur l'installation, l'utilisation et l'entretien;
- garantie écrite sur les pièces et la main-d'œuvre.

Les feuillets documentaires de la série **Gare au crime** décrivent diverses mesures que vous pourrez prendre pour que votre résidence soit moins à risque.

Pour en savoir davantage sur les feuillets *Votre maison* et sur notre vaste gamme de produits d'information, visitez notre site Web à l'adresse www.schl.ca ou communiquez par téléphone : 1-800-668-2642 ou télécopieur : 1-800-245-9274.

Publications gratuites *Feuillets* **Votre maison**

La série **Gare au crime** :

<i>La sécurité à domicile 101</i>	N° de commande 65528
<i>La sécurité à domicile — L'extérieur</i>	N° de commande 65530
<i>La sécurité à domicile — Les portes</i>	N° de commande 65534
<i>La sécurité à domicile — Les fenêtres</i>	N° de commande 65536
<i>La sécurité à domicile — Les portes-fenêtres</i>	N° de commande 65538
<i>La sécurité à domicile — Une affaire de bon sens</i>	N° de commande 65540

Autres publications de la SCHL

<i>Le choix d'un entrepreneur</i>	N° de commande 62278
<i>Votre maison : Avant de rénover vos portes et vos fenêtres</i>	N° de commande 62257
<i>Votre appartement : Pour une meilleure sécurité chez-soi</i>	N° de commande 65042

©2007, Société canadienne d'hypothèques et de logement
Imprimé au Canada
Réalisation : SCHL

06-09-07

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.